

Số: 04/KH-TTr

Thừa Thiên Huế, ngày 03 tháng 01 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### **Triển khai việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan Thanh tra tỉnh năm 2024**

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ Quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Kế hoạch số 428/KH-UBND ngày 27/12/2023 của UBND tỉnh về Triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2024;

Thanh tra tỉnh xây dựng Kế hoạch duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2024 với những nội dung sau:

#### **I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU**

- Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL gắn với cải cách hành chính, chuyển đổi số nhằm góp phần đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước để có đủ năng lực vận hành nền kinh tế số, xã hội số đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh và hội nhập quốc tế; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân, tổ chức;

- Đảm bảo 100% các Phòng thuộc Thanh tra tỉnh tiếp tục duy trì, cải tiến HTQLCL;

- Đảm bảo 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra tỉnh được thực hiện theo quy trình phù hợp với HTQLCL;

- Đảm bảo 100% các quy trình nội bộ bắt buộc được xây dựng đồng bộ, áp dụng nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính tại đơn vị;
- Đảm bảo 100% hệ thống tài liệu HTQLCL áp dụng đồng bộ được gắn mã định danh điện tử tại cơ quan Thanh tra tỉnh.

## **II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM**

1. Xây dựng Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL; Mục tiêu chất lượng, Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2024 (cá Phòng Chuyên môn) trước ngày 10/01/2024.
2. Xây dựng đồng bộ hệ thống tài liệu HTQLCL gắn với mã định danh điện tử.
3. Tiếp tục triển khai áp dụng 15 quy trình nội bộ bắt buộc theo Quyết định số 2276/QĐ-UBND ngày 21/9/2022 về phê duyệt quy trình nội bộ bắt buộc áp dụng tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh, xây dựng và áp dụng thực tế tại cơ quan Thanh tra tỉnh.
4. Hướng dẫn Văn phòng và các Phòng Chuyên môn xây dựng, áp dụng đồng bộ các quy trình nội bộ tại đơn vị.
5. Tham gia tập huấn, đào tạo nâng cao chuyên môn về HTQLCL do Sở Khoa học và Công nghệ (cơ quan thường trực Ban chỉ đạo 19 tỉnh) tổ chức.
6. Tổ chức hoạt động đánh giá nội bộ tối thiểu 01 lần/năm trước ngày 30 tháng 8 hằng năm, tổ chức họp xem xét của lãnh đạo ít nhất 01 lần/năm về hiệu lực của HTQLCL, đánh giá Mục tiêu chất lượng năm 2024 trước ngày 15/12/2024.
7. Thường xuyên rà soát các Quy trình để phù hợp với các văn bản Quy phạm pháp luật, kiến nghị sửa đổi, bổ sung Quy trình

## **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện các nhiệm vụ nêu tại Kế hoạch này được bố trí từ dự toán ngân sách cấp cho Thanh tra tỉnh hằng năm và các nguồn kinh phí khác (nếu có).

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Ban Chỉ đạo ISO**

Các thành viên của Ban Chỉ đạo xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL của Thanh tra tỉnh thường xuyên chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc kiểm tra, bảo đảm hiệu lực, hiệu quả việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Thanh tra tỉnh.

## **2. Văn phòng**

- Chủ trì và thường xuyên theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện duy trì áp dụng, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của các Phòng Chuyên môn thuộc Thanh tra tỉnh;

- Tổng hợp, xây dựng báo cáo định kỳ, đột xuất gửi lãnh đạo Thanh tra tỉnh và các cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

## **3. Các Phòng nghiệp vụ**

- Căn cứ Kế hoạch này, các Phòng nghiệp vụ thực hiện tốt nội dung của Kế hoạch gắn liền với nhiệm vụ chuyên môn năm 2024 bảo đảm thực hiện đúng quy định.

- Phối hợp với Văn phòng kiểm soát quá trình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng; chịu trách nhiệm về hiệu quả của việc áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống trong hoạt động của Phòng.

- Định kỳ trước ngày 15/6 và 15/12 hằng năm, các Phòng báo cáo về tình hình, triển khai áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 về Văn phòng để tổng hợp báo cáo Chánh Thanh tra tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Thanh tra tỉnh năm 2024, yêu cầu Văn phòng và các Phòng nghiệp vụ nghiêm túc thực hiện./.

### ***Nơi nhận:***

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Lãnh đạo Thanh tra tỉnh;
- Văn phòng và các Phòng nghiệp vụ;
- Lưu: VT, TK ISO.

**CHÁNH THANH TRA**

**Lương Bảo Toàn**