

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp
Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008**

CHÁNH THANH TRA TỈNH

Căn cứ Quyết định số 31/2016/QĐ-UBND ngày 18/5/2016 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thanh tra tỉnh Thừa Thiên Huế;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 06/QĐ-UBND ngày 03/01/2017 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc công bố thủ tục hành chính được chuẩn hóa về tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND tỉnh và Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế;

Căn cứ Quyết định số 09/QĐ-UBND ngày 03/01/2017 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc công bố thủ tục hành chính được chuẩn hóa trong lĩnh vực phòng, chống tham nhũng thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra tỉnh;

Căn cứ xác nhận của Lãnh đạo Quản lý chất lượng (QMR) Thanh tra tỉnh về việc Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng có hiệu lực;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng và Thư ký ISO,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng tại Thanh tra tỉnh Thừa Thiên Huế phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 772/QĐ-TTr ngày 14/9/2016 của Thanh tra tỉnh Thừa Thiên Huế.

Điều 3. Chánh Văn phòng, Trưởng các Phòng chuyên môn, Ban Chỉ đạo ISO, Bộ phận TN & TKQ Thanh tra tỉnh và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở KH&CN (để báo cáo);
- Lãnh đạo Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT, Thư ký ISO.



CHÁNH THANH TRA

Hô Bê

Phụ lục

**DANH MỤC TÀI LIỆU HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG CỦA
THANH TRA TỈNH THỪA THIÊN HUẾ ĐƯỢC CÔNG BỐ LẠI PHÙ
HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2008**

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 1030/QĐ-TTr, ngày 20 tháng 11 năm 2017
của Chánh Thanh tra tỉnh)

STT	Tên Quy trình	Mã số
I. Quy trình Hệ thống		
1.	Sổ tay Chất lượng	STCL
2.	Quy trình kiểm soát Tài liệu	QT.01
3.	Quy trình Kiểm soát Hồ sơ	QT.02
4.	Quy trình đánh giá chất lượng nội bộ	QT.03
5.	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp và thực hiện hành động khắc phục, phòng ngừa	QT.04
6.	Quy trình xem xét của Lãnh đạo Thanh tra tỉnh về chất lượng	QT.05
II. Quy trình nội bộ		
7.	Quy trình tiếp nhận, xử lý văn bản đi đến QT tiếp nhận, xử lý văn bản đi đến	QT.06
8.	Quy trình xây dựng KH thanh tra	QT.08
9.	Quy trình xét bổ nhiệm Thanh tra viên, Thanh tra viên chính	QT.09
10.	Quy trình tiến hành một cuộc thanh tra	QT.10
11.	Quy trình tham mưu giải quyết khiếu nại	QT.11
12.	Quy trình tham mưu giải quyết tố cáo	QT.12
13.	Quy trình thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại	QT.13
14.	Quy trình thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về phòng chống tham nhũng	QT.14
15.	Quy trình theo dõi đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kết luận, kiến nghị, Quyết định xử lý sau thanh tra	QT.15
16.	Quy trình giám sát hoạt động đoàn thanh tra	QT.19
17.	Quy trình quản lý thông tin và công bố thông tin về các cuộc thanh tra	QT.20
18.	Quy trình thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tố cáo	QT.21



STT	Tên Quy trình	Mã số
19.	Quy trình thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về thanh tra	QT.22
III. Các Quy trình giải quyết TTHC		
20.	Quy trình Tiếp công dân	QT.07
21.	Quy trình xử lý đơn thư	QT.16
22.	Quy trình giải quyết khiếu nại	QT.17
23.	Quy trình giải quyết Tố cáo	QT.18
24.	Quy trình thủ tục công khai bản kê khai tài sản, thu nhập	QT.23
25.	Quy trình tiếp nhận yêu cầu giải trình	QT.24
26.	Quy trình thực hiện giải trình	QT.25
27.	Quy trình xác minh tài sản, thu nhập	QT.26
28.	Quy trình thủ tục kê khai tài sản, thu nhập	QT.27

THANH TRA TỈNH./.



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc



BẢN CÔNG BỐ

THANH TRA TỈNH THỪA THIÊN HUẾ

**Công bố Hệ thống Quản lý Chất lượng tại Thanh tra tỉnh
phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 đối với lĩnh vực tham
mưu giúp UBND tỉnh thực hiện chức năng quản lý Nhà nước và giải quyết
thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Thanh tra tỉnh Thừa Thiên Huế.**

*(Theo Phụ lục ban hành kèm Quyết định số: **1030/QĐ-TTr**
ngày **20** tháng 11 năm 2017 của Chánh Thanh tra tỉnh)*

Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

*Thừa Thiên Huế, ngày **20** tháng 11 năm 2017*

CHÁNH THANH TRA



HỒ BÊ