

Số: 1140/TTCP-KHTH

Hà Nội, ngày 11 tháng 7 năm 2019

V/v báo cáo kết quả công tác giải quyết
khiếu nại, tố cáo năm 2019

Kính gửi:

- Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ;
- Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Để giúp Chính phủ chuẩn bị báo cáo về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC) năm 2019 trình bày tại kỳ họp thứ 8 Quốc hội khóa XIV, Thanh tra Chính phủ trân trọng đề nghị các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (sau đây gọi chung là bộ, ngành, địa phương) báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2019 (thời kỳ báo cáo: Từ ngày 01/8/2018 đến ngày 31/7/2019).

Nội dung báo cáo: Theo đề cương, biểu mẫu và hướng dẫn tại Thông tư số 03/2013/TT-TTCP ngày 10/6/2013 của Thanh tra Chính phủ, nội dung về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, trong đó quan tâm:

1. Tổng hợp chính xác, đầy đủ các tiêu chí theo mẫu biểu quy định tại Thông tư số 03/2013/TT-TTCP và đánh giá tình hình, kết quả trong đó nêu rõ:

(a) Tình hình khiếu nại, tố cáo, những lĩnh vực, vấn đề mới nổi lên trong khiếu nại, tố cáo; nguyên nhân tăng/giảm của tình hình nhất là ở các tiêu chí: số lượt tiếp, số lượt đoàn đông người, số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo, đơn thư thuộc thẩm quyền giải quyết.

(b) Việc người đứng đầu các ngành, các cấp tổ chức tiếp dân, việc tổ chức đối thoại trong giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc gắn công tác tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chất lượng của công tác tiếp nhận đơn thư; việc tuân thủ các quy định về quy trình, thủ tục trong tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư.

c) Nguyên nhân nhiều vụ việc đã được cấp có thẩm quyền ra quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo lần hai nhưng vẫn tiếp tục bị khiếu nại, tố cáo mà không khởi kiện ra Tòa án. Kết quả thực hiện các kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là các vụ việc chuyển cơ quan điều tra; việc thu hồi tiền, tài sản cho nhà nước, trả lại cho công dân.

2. Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Luật tố cáo 2018 (sửa đổi); Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh, nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết KNTC; Nghị quyết số 113/2015/QH ngày 27/11/2015 của Quốc hội về tiếp tục thực hiện các Nghị quyết của Quốc hội khóa XIII về hoạt động giám sát chuyên đề, hoạt động chất vấn (nội dung liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo).

3. Tình hình, kết quả thực hiện các nội dung nêu tại:

a) Văn bản số 202/TB-VPCP ngày 31/5/2018 Thông báo Kết luận của Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc tại Hội nghị về công tác giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài ngày 19/5/2018, trong đó các bộ: *Tài nguyên và Môi trường; Bộ Công Thương, Bộ Công an, Bộ Thông tin và Truyền thông* cần quan tâm báo cáo, đánh giá kết quả thực hiện những nội dung cụ thể Thủ tướng Chính phủ đã chỉ đạo thực hiện tại Thông báo.

b) Công văn số 12268/VPCP-V.I ngày 18/12/2018 của Văn phòng Chính phủ thông báo ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình về việc thực hiện kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, trong đó quan tâm:

- Số liệu thống kê bổ sung lĩnh vực tiếp công dân của Thủ trưởng cơ quan quản lý nhà nước (Biểu mẫu 2a – Thông tư 03); kết quả giải quyết tố cáo tiếp (Biểu mẫu 2d – Thông tư 03) theo yêu cầu tại Công văn số 293/TTCP-KHTH ngày 08/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về việc bổ sung tiêu chí thống kê phục vụ báo cáo trong thời gian tới (*có phụ lục Công văn 293/TTCP-KHTH kèm theo*).

- Việc rà soát, giải quyết các vụ việc theo kiến nghị của Đoàn giám sát của Ủy ban thường vụ Quốc hội (cụ thể nêu tại điểm d Công văn số 12268/VPCP-V.I ngày 18/12/2018 của Văn phòng Chính phủ).

4. Số liệu, kết quả giải quyết các việc việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài theo Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch 363/KH-TTCP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ.

5. Số liệu, kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo do các cơ quan của Quốc hội, đại biểu Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội chuyển đến để xem xét, giải quyết (bao gồm tổng số vụ việc tiếp nhận; số vụ việc thuộc thẩm quyền; số vụ việc thuộc thẩm quyền đã xem xét, giải quyết; số vụ việc thuộc thẩm quyền đang xem xét, giải quyết; số vụ việc không thuộc thẩm quyền đã chuyển đến cơ quan có thẩm quyền hoặc phối hợp xem xét, giải quyết).

Thời hạn, hình thức gửi báo cáo: Chậm nhất là ngày **10/8/2019**, các bộ, ngành, địa phương nhập số liệu vào phần mềm Hệ thống CSDL Quốc gia báo cáo công tác thanh tra, giải quyết KNTC và phòng, chống tham nhũng và in biểu số liệu ra từ phần mềm (*theo hướng dẫn gửi kèm*); gửi báo cáo và biểu tổng hợp số liệu kèm theo về Thanh tra Chính phủ, địa chỉ: Lô D29, Khu ĐTM, đường Phạm Văn Bạch, phường Yên Hòa, quận Cầu Giấy, thành phố Hà Nội; đồng thời gửi bản mềm (file báo cáo và file biểu tổng hợp số liệu) tới các hòm thư:

phongtonghop@thanhtra.gov.vn; vutiepdan@thanhtra.gov.vn;

Ngoài ra, các bộ, ngành, địa phương gửi 01 bản cho vụ, cục thuộc Thanh tra Chính phủ được phân công theo dõi, cụ thể:

+ Các bộ: Thông tin và Truyền thông, Công thương, Giao thông Vận tải, Xây dựng, Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn, Tài nguyên và Môi trường gửi báo cáo về Vụ I theo địa chỉ thư điện tử: vu1@thanhtra.gov.vn

+ Các bộ: Tài chính, Kế hoạch và Đầu tư, Công an, Quốc phòng, Tư pháp,

Nội vụ, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam gửi báo cáo về Vụ II theo địa chỉ thư điện tử: vu2@thanhtra.gov.vn

+ Các bộ, ngành Trung ương còn lại gửi báo cáo về Vụ III theo địa chỉ thư điện tử: vu3@thanhtra.gov.vn

+ Các tỉnh, thành phố Khu vực 1 (Miền Bắc từ Ninh Bình trở ra) gửi báo cáo về Cục thanh tra và giải quyết khiếu nại, tố cáo khu vực 1 (Cục I) theo địa chỉ thư điện tử: cuc1@thanhtra.gov.vn.

+ Các tỉnh, thành phố Khu vực 2 (Miền Trung, Tây Nguyên, từ Thanh Hóa đến Ninh Thuận) gửi báo cáo về Cục thanh tra và giải quyết khiếu nại, tố cáo khu vực 2 (Cục II) theo địa chỉ thư điện tử: cuc2@thanhtra.gov.vn.

+ Các tỉnh, thành phố Khu vực 3 (Miền Nam) gửi báo cáo về Cục thanh tra và giải quyết khiếu nại, tố cáo khu vực 3 (Cục III) theo địa chỉ thư điện tử: cuc3@thanhtra.gov.vn.

Đây là nhiệm vụ quan trọng, đề nghị các bộ, ngành, địa phương quan tâm, khẩn trương chỉ đạo tổ chức thực hiện theo đúng thời hạn quy định.

Lưu ý: Báo cáo của các bộ, ngành, địa phương sẽ được Chính phủ gửi đến Quốc hội để nghiên cứu, giám sát.

Nơi nhận: *(Nhu)*

- Như trên;
- Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Ủy ban Pháp luật Quốc hội;
- Các Phó Tổng TTCP (để chỉ đạo);
- Vụ I, Văn phòng Chính phủ;
- Các cục: I, II, III; các vụ: I, II, III, KHTH, Ban TDTW (để t/đổi, đ/đọc, t/hợp);
- Cổng Thông tin điện tử TTCP (để đăng);
- Thanh tra các bộ, ngành, địa phương;
- Lưu: VT, KHTH.

**KT. TỔNG THANH TRA
PHÓ TỔNG THANH TRA**



Hal
Nguyễn Văn Thanh



PHỤ LỤC

Các tiêu chí thống kê cần theo dõi bổ sung để tổng hợp, báo cáo trong thời gian tới (từ Quý II/2019)
 (Gửi kèm Công văn Số: 293 /TTCP-KHTH ngày 08 tháng 3 năm 2019)

1. Biểu mẫu 2a (Thông tư 03): Tổng hợp kết quả tiếp công dân

Bổ sung thêm nhóm chỉ tiêu về người đứng đầu trực tiếp tiếp công dân: Theo Biểu mẫu 2a hiện tại, nhóm các chỉ tiêu về “Tiếp định kỳ và đột xuất của lãnh đạo” gồm 08 chỉ tiêu, từ cột 9-16, để tổng hợp số liệu tiếp công dân của lãnh đạo (bao gồm trường hợp người đứng đầu trực tiếp tiếp và trường hợp người đứng đầu ủy quyền tiếp). Nay bổ sung theo dõi riêng số liệu về người đứng đầu trực tiếp tiếp công dân, cụ thể:

Tiếp định kỳ và đột xuất của thủ trưởng							
Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đông người			
		Cũ	Mới phát sinh	Số đoàn	Người	Vụ việc	
						Cũ	Mới phát sinh
32	33	34	35	36	37	38	39

(nhập vào phía phải của Biểu mẫu 2a hiện tại)

2. Biểu mẫu 2d (Thông tư 03): Tổng hợp kết quả giải quyết đơn thư tố cáo

Bổ sung thêm nhóm chỉ tiêu về tố cáo tiếp và giải quyết tố cáo tiếp, gồm 07 chỉ tiêu, từ cột 5 -9 để tổng hợp số đơn, vụ việc, giải quyết và phân tích kết quả giải quyết tố cáo tiếp, cụ thể:

Tố cáo tiếp		Tố cáo tiếp thuộc thẩm quyền đã giải quyết		Phân tích kết quả giải quyết tố cáo tiếp		
Số đơn	Số vụ việc	Số đơn	Số vụ việc	Tố cáo đúng	Tố cáo sai	Tố cáo đúng một phần
34	35	36	37	38	39	40

(nhập vào phía phải của Biểu mẫu 2d hiện tại)

Kết quả của các chỉ tiêu bổ sung tại biểu 2a, 2d sau đó sẽ được tổng hợp chung vào kết quả chung nội dung tiếp công dân và giải quyết tố cáo.

3. Biểu mẫu 3a (Thông tư 03): Kết quả chủ yếu về công tác phòng, chống tham nhũng

Bổ sung các chỉ tiêu:

MS	Nội dung	Đơn vị tính	Số liệu
57	Số người bị tạm đình chỉ công tác, tạm chuyển vị trí công tác khác do vi phạm pháp luật liên quan đến tham nhũng	Người	
58	Số người bị tạm đình chỉ công tác, tạm chuyển vị trí công tác sau đó được kết luận là có hành vi tham nhũng	Người	
59	Số đơn yêu cầu cơ quan nhà nước giải trình theo quy định của Nghị định 90/2013/NĐ-CP	Đơn	
60	Số đơn yêu cầu giải trình đủ điều kiện để cơ quan nhà nước giải trình	Đơn	
61	Số đơn yêu cầu đã được giải trình	Đơn	

HƯỚNG DẪN

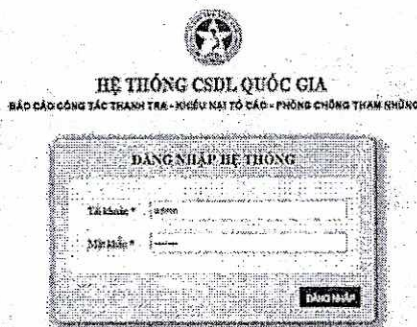
SỬ DỤNG PHẦN MỀM ĐĂNG NHẬP VÀ IN SỐ LIỆU BÁO CÁO KẾT QUẢ CÔNG TÁC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2019

(Kèm theo Văn bản số: /TTCP-KHTH ngày /7/2019 của TTCP)

Bước 1: Đăng nhập phần mềm

Truy cập địa chỉ: <http://<địa chỉ IP máy chủ >>: (Đã được Thanh tra Chính phủ cung cấp)

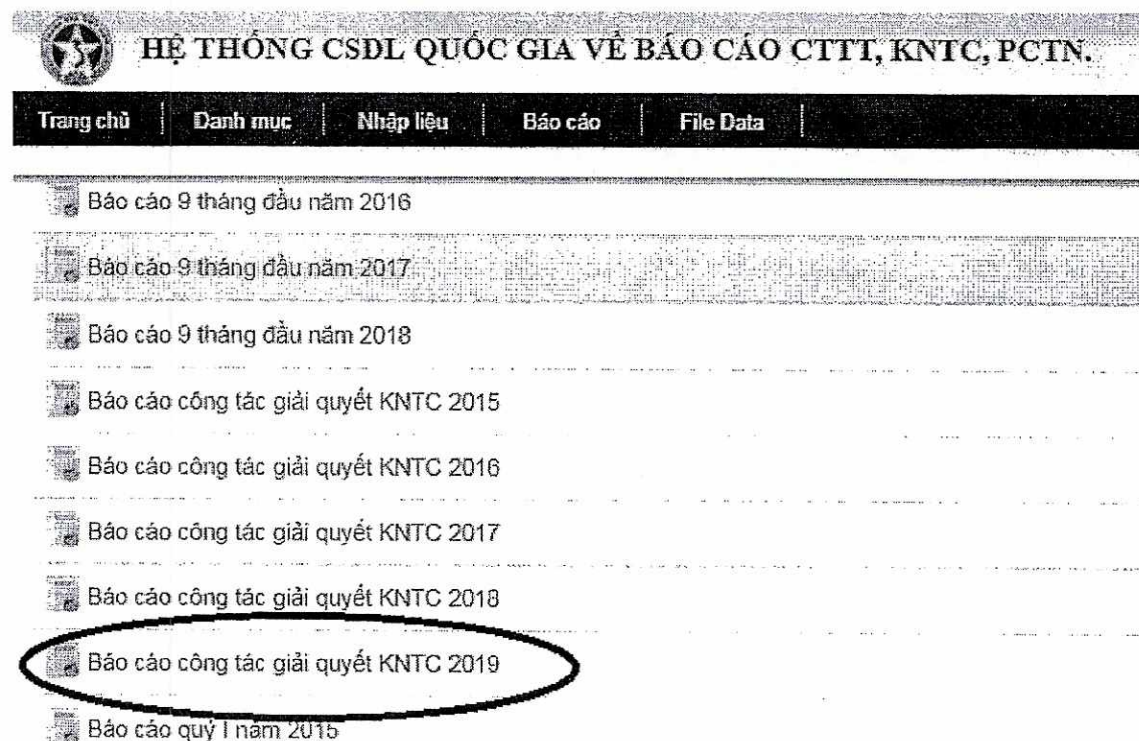
Cán bộ sử dụng tài khoản đã được cấp để đăng nhập vào hệ thống như hình dưới:



Bước 2: Nhập số liệu

Sau khi đăng nhập vào hệ thống người dùng rê chuột tới menu → chọn **Nhập liệu** → chọn vào **Nhập dữ liệu đột xuất**.

Hệ thống sẽ hiển thị ra màn hình danh sách các đợt báo cáo như hình dưới:



Nhập số liệu giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2019: Người dùng chọn vào **Báo cáo công tác giải quyết KNTC năm 2019** → chọn vào **Nhập báo cáo theo thông tư 03** → chọn 1 trong các biểu báo cáo từ 2a đến 2đ để nhập số liệu báo cáo cho đơn vị mình.

Sau khi nhập số liệu xong người dùng chọn nút **Lưu lại** để lưu dữ liệu vào hệ thống.

Bước 3: In biểu mẫu

Để xem báo cáo của đơn vị mình người dùng rê chuột tới **menu** → chọn vào **Báo cáo** → chọn vào **Báo cáo đột xuất**.

Hệ thống hiển thị màn hình danh sách các đợt báo cáo, người dùng chọn vào **Báo cáo công tác giải quyết KNTC năm 2019** → chọn vào **Báo cáo theo thông tư 03** → chọn vào báo cáo cần in

Người dùng chọn vào nút **Tạo báo cáo** để xem và in báo cáo của đơn vị mình. Chọn nút **Xuất ra Excel** để xuất báo cáo ra excel.

Giống như hình ảnh minh họa dưới đây:

TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN
(Số liệu tính từ ngày 15/08/2014 đến ngày 15/08/2019)

Đơn vị	Tiếp thương xuyên						Tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo						Nội dung tiếp công dân (đơn vị việc)																	
	Vụ việc			Đoàn đồng người			Vụ việc			Đoàn đồng người			Khẩu nại																	
	Lượt	Người	Củ	Một phát sinh	Số đoàn	Người	Củ	Một phát sinh	Số đoàn	Người	Củ	Một phát sinh	Số đoàn	Người	Lĩnh vực hành chính															
															Về tranh chấp, đòi đất cấp, đền bù, giải tỏa...	Về chính sách	Về nhà, tài sản	Và chế độ CC, CV	Lĩnh vực tư pháp	Lĩnh vực CT, VH, XH khác	Lĩnh vực khác									
																			Lĩnh vực hành chính			Lĩnh vực tư pháp			Lĩnh vực CT, VH, XH khác			Lĩnh vực khác		

2. Hỗ trợ sử dụng phần mềm

- Về kỹ thuật (Cài đặt, kết nối VPN, truy cập phần mềm, đăng nhập, hướng dẫn sử dụng, ...) liên hệ Trung tâm Thông tin Thanh tra Chính phủ.

Đầu mối: Phòng kỹ thuật - công nghệ

Điện thoại: 0804 88 52

- Về quy trình, nghiệp vụ liên hệ Vụ Kế hoạch - Tổng hợp Thanh tra Chính phủ

Đầu mối: Phòng Tổng hợp

Điện thoại: 0804 90 14

Email: phongtonghop@thanhtra.gov.vn
